

강 의 계 획 서

학습과정명	구분	교재명	저자명	출판사	출판연도	비고
조직개발론	주교재	4차산업혁명시대의 조직개발론	신형재 외 2명	북넷	2018	

학습목표	<p>조직개발은 변화하는 환경 속에서 경영자의 주도 하에 계획적, 조직적으로 변화를 추구하는 과정으로서 조직의 성과개선 및 업무향상에 목표를 두고 있으며, 이를 위하여 본 과목을 통하여 학습자에게 다음과 같은 능력을 배양한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 조직개발의 기초개념과 조직개발 성공요인에 대해 설명할 수 있고, 2. 조직개발에 활용되는 주요 개입기법에 대한 이해와 활용을 할 수 있으며, 3. 기업의 사례분석을 통하여 조직개발에 대한 지식을 실무에 적용할 수 있다.
-------------	--

학점	3학점	정원	40명
수업 기간 (※학사일정 참고)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1학기: 3월 ~ 6월 (15주) 2. 여름 계절학기: 7월 ~ 8월 (8주) 3. 2학기: 9월 ~ 12월 (15주) 4. 겨울 계절학기: 1월 ~ 2월 (8주) 	주당 시수 / 총 시수	3시간 / 45시간
교·강사명	신형재 등 5명	수강료	420,000원

성적평가 방법(평가요소)

중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	10%	20%	10%	100%	기타- 수시시험

학습과정명	조직개발론
--------------	-------

■ 주차별 수업(강의·실험·실습 등) 내용

주 별	차 시	주차별 수업(강의·실험·실습 등) 내용	과제 및 기타 참고사항
1	1	1) 강의주제: 오리엔테이션, 조직개발의 기초 2) 강의목표: 조직개발의 개념과 필요성 및 조직개발의 역사적 변천과정을 학습하고 조직변화의 형태로 조직개발과 계획된 변화의 차이에 관하여 학습한다. 3) 강의세부내용:	
	2	-조직개발론과 활용에서 한 학기 동안 다루는 전반적인 내용을 간략히 소개하고, 학습교재, 강의방법, 레포트, 발표, 출결 관리 계획 등에 대하여 학생들에게 설명한다. -조직개발의 개념과 이론적적 생성배경 및 조직개발의 목표, 학문적 영역, 조직개발 구성 요소를 설명한다. -조직개발의 형성과 역사적 발전 배경 및 발전방향을 설명한다.	
	3	-조직개발 단계를 착수 - 조직진단 - 개입설계 - 실행의 4단계를 중심으로 개괄적으로 설명한다. -조직개발의 개념에 대해 학습한 내용을 정리한다. -조직개발 관련 사전 지식 정도를 확인하는 질의응답 시간을	

		<p>갖는다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
2	1	<p>1)강의주제: 조직변화와 조직개발</p> <p>2)강의목표: 조직변화의 개념과 조직변화의 유형을 차원별로 구분하여 비교 학습하고 조직변화의 배경과 조직변화의 개입에 대하여 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	
	2	<p>-조직변화의 개념과 구성요소 그리고 조직변화의 유형을 설명한다.</p> <p>-조직변화의 내외부환경의 변화에 대한 압력과 조직변화의 미래 방향성에 대하여 설명한다.</p> <p>-조직변화의 단계를 인지단계, 입안단계, 시행단계, 평가단계로 나누어 설명한다.</p>	
	3	<p>-레윈(K. Lewin)의 변화의 3단계 모형에 관하여 학습한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론</p> <p>※토론 : 구글의 조직변화에 대한 핵심성공요인에 대하여 토론해보자(3~4회 토론내용 제시)</p>	
3	1	<p>1)강의주제: 학습조직과 조직개발</p> <p>2)강의목표: 학습과 지식에 대하여 학습하고 개인학습과 조직학습을 비교하여 학습한다. 그리고 학습 조직의 설계와 학습조직의 구축방법을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	
	2	<p>-학습과 지식의 개념 그리고 지식의 체계와 지식의 유형에 대하여 설명한다.</p> <p>-인식론적 차원에서 형식지와 암묵지의 상호 작용을 통하여 지식변환과정에 관하여 설명한다.</p> <p>-학습조직과 지식경영과의 관계와 지식의 관리 과정에 관하여 설명한다.</p> <p>-기업의 학습조직 구축을 위한 단계별 필요지식과 스킬을 설명한다.</p>	
	3	<p>-일과 학습의 변형을 통한 학습조직의 5단계를 사례를 통하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론</p> <p>※토론 : 학습조직 구축 성공사례를 찾아서 핵심성공요인에 대하여 토론한다.</p>	
4	1	<p>1)강의주제: 착수</p> <p>2)강의목표: 예비진단 기본틀을 이해하고 예비진단에서 실시하는 내용절차 및 산출물에 대하여 학습한다. 그리고 조직개발 컨설턴트의 역할 및 예비진단 후 계약서 작성 관련 실무 지식을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	<p>※1차 과제 (10점) : 즐거운 일터 만들기 기업 사례를 조사 분석하여 발표한다. (제출기한 : 7주차 수업시간까지) (벌칙 : 제출일 기준으로 지체일 하루당 1점 감점)</p>
	2	<p>-조직발의 시작 예비진단을 위한 진단계획의 수립에 관하여 설명한다.</p>	

		<p>-예비진단의 실시개요와 기본적인 틀 및 예비진단의 방법을 설명한다.</p> <p>-향후 본 진단 또는 조직개발 주제를 찾아 내기위한 예비진단의 결과를 정리하는 방법을 설명한다.</p> <p>-조직개발 컨설턴트의 기본 직무와 세부적 역할에 관하여 설명한다.</p> <p>-조직의 내외부 컨설턴트의 활용에 있어서 장단점을 설명한다.</p> <p>-외부컨설턴트 선정 시 제안요청서 작성 방법과 조직개발계약서의 작성에 관하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
	3		
	1	<p>1)강의주제: 조직진단</p> <p>2)강의목표: 조직진단의 기본원칙 및 진단틀과 제 기법에 대하여 학습한다. 그리고 자료 수집의 방법과 분석방법에 관하여 학습하고 진단결과의 피드백과 보고에 관하여 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	
5	2	<p>-조직개발을 위한 진단의 의미와 조직진단의 기본원칙과 유형에 대하여 설명한다.</p> <p>-조직진단의 범위와 명칭에 대하여 설명하고 주요 분석대상을 설명한다.</p> <p>-조직진단의 모형 중 행동과학 모형과 특정관심 모형, 종합적 모형에 대하여 설명한다.</p>	
	3	<p>-조직진단 시 자료의 수집과 분석방법 및 분석결과와 해결방안의 정리에 관하여 학습한다.</p> <p>-진단결과의 피드백과 피드백 방법에 관하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
	1	<p>1)강의주제: 개입설계</p> <p>2)강의목표: 조직개발 개입설계와 기본적인 틀, 제기법, 조직개발단계적 절차와 내용에 대하여 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	
6	2	<p>-조직진단의 결과에 대하여 해결안을 도출 할 수 있는 아이디어 발상과 대안의 도출 및 최적대안의 선정에 관하여 설명한다.</p> <p>-조직개발을 위한 진단결과 개인설계에 필요한 변화의 대상자와 변화의 성격, 변화주도자의 역할 대하여 설명한다.</p> <p>-조직개발의 개입유형과 조직개발 개인수준에 에 관하여 개괄적으로 설명한다.</p>	
	3	<p>-개입설계의 제기법으로 개인수준의 개입과 집단수준의 개입, 조직수준의 개입에 대하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론</p> <p>※토론 : 조직개발의 개입에 있어서 외부컨설턴트의 소명의식에 대하여 토론한다.</p>	
7	1	<p>1)강의주제: 실행</p> <p>2)강의목표: 변화관리의 개념과 변화추진 시 발생하는 저항</p>	

		<p>원인 및 해결방안에 대하여 학습하고 조직개발의 효과성을 평가하기 위한 방법을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용: -조직변화 단계에서 레윈의 변화관리 3단계, 코터의 변화관리 7단계를 설명한다. -변화에 대한 저항 요인을 개인적 조직적 차원에서 살펴보고 저항의 관리방법에 대하여 설명한다. -성공적인 변화관리에 영향을 미치는 주요요인과 변화관리 추진단계를 설명한다. -개입 시 변화담당자의 역할과 개입의 주요과제선정에 관하여 설명한다. -개입의 실시방법 중 일방적 접근방법과 공유적 접근방법, 위임적 접근방법에 관하여 설명한다.</p> <p>조직개발의 효과성 평가에서 평가의 유형과 평가의 단계를 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의, 질의응답, 발표, 토론</p>	
8	1 2 3	<p style="text-align: center;">중간고사</p>	
9	1 2 3	<p>1)강의주제: 전략 및 조직혁신의 개입 2)강의목표: 경쟁전략과 협력전략을 비교를 통하여 구체적인 경쟁전략과 협력전략을 학습하고 조직변혁과 조직문화 변화의 주요성공요인을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용: -경쟁전략 중 통합적 전략변화과정의 전략분석, 전략의 선택, 변화과정 설계, 변화과정 실행에 대하여 학습한다. -인수합병의 필요성과 인수합병 실행단계, 법률적 결합단계, 운영적 결합단계를 설명한다. -협력전략의 목적과 전략적 제휴, 네트워크를 통한 초조직개발의 응용단계에 대하여 설명한다. -성공적인 조직변화의 핵심성공 요인에 대하여 학습한다. -조직문화에 대한 이해와 조직문화 혁신 추진절차에 대하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론 ※토론 : 리빙 스타트업 3사 미스터홈즈-어웨어-스위쳐의 전략적 업무제휴 체결의 시너지 효과에 관하여 토론한다.</p>	<p>※2차 과제 (10점) : 자율출근제를 실시하고 있는 선진기업의 사례를 조사하여 발표한다. (제출기한 : 14주차 수업시간까지) (벌칙 : 제출일 기준으로 지체일 하루당 1점 감점)</p>
10	1 2	<p>1)강의주제: 인간관계 과정개입 2)강의목표: 바람직한 인간관계 개선을 위한 행동의 변화방안과 효과적인 인간관계 형성방안 및 조직 내 최고의 성과를 달성할 수 있는 팀조직 활성화 방법을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용: -감수성훈련에 대한 이해와 조직개발의 효과성에 대하여 설명한다.</p>	

		<p>-감수성 훈련의 조직개발 적용을 위한 감수성훈련 프로그램 구성에 필요한 단계적 절차와 방법 및 프로세스를 설명한다.</p> <p>-교류분석을 통한 조직 내 인간관계의 갈등과 소통 커뮤니케이션 활성화를 위한 방법에 관하여 설명한다.</p>	
	3	<p>-교류분석을 통한 대화분석과 유형별 대화 개선 방법에 관하여 설명한다.</p> <p>-조직활성화를 위한 팀구축에 필요한 준비와 팀구축 실시 절차에 관하여 설명하고 변화 전략으로서 팀개발 방법을 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
11	1	<p>1)강의주제: 기술구조적 개입</p> <p>2)강의목표: 조직 내 직무설계 방법과 대안적 작업방식 설계 방법 및 이를 통한 조직개발 개입방법을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	※수시시험 (10점) - 쪽지시험 실시
	2	<p>-직무설계의 방법 중 직무단순화, 직무순환, 직무확대, 직무충실화, 직무특성이론에 대하여 설명한다.</p> <p>-성공적인 조직개발을 위한 직무설계에 필요한 지침을 이해시킨다.</p>	
	3	<p>-대안적 작업방식 설계의 의미에 대하여 설명한다.</p> <p>-유연근무제에 대한 이해와 시간제 근로제, 주간 집중근무제, 재택근무제 등 다양한 근무제도에 대하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
12	1	<p>1)강의주제: 인적자원 관리의 개입</p> <p>2)강의목표: 전략과 연계된 성과관리시스템과 보상시스템에 관하여 학습하고 종업원 개발을 위한 교육훈련체계를 조직개발과 접목하여 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	
	2	<p>-인사조직 차원의 보상시스템의 변화에 대한 성과관리프로세스의 이해와 성과평가에 따른 승진, 연봉, 성과급반영에 대하여 설명한다.</p> <p>-조직의 전략과 개인의 성과관리의 연계에 따른 전략적성과관리 방안의 BSC의 구축과 성과관리 운영프로세스의 설계에 대하여 설명한다.</p>	
	3	<p>-성과평가 방법 6단계를 설명하여 공정한 평가가 이루어 질 수 있는 접근 방법을 설명한다.</p> <p>-신입사원의 입사에서부터 조기전력화 할 수 있는 종업원역량개발 시스템을 조직개발과 연계하여 중장기 교육훈련체계를 수립하는 방법을 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답</p>	
13	1	<p>1)강의주제: 사회기술적 개입</p> <p>2)강의목표: 기업경영 측면에서 전사적 품질관리시스템과 다양한 접근방법을 학습하고 자율경영팀의 필요성과 구축방법을 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p> <p>-최고의 제품과 서비스를 제공할 수 있는 대안으로 떠오른</p>	

	2	<p>전사적품질관리 시스템과 마케팅에 대하여 설명한다.</p> <p>-말콤 볼드리지 품질상과 평가기준 및 품질상의 효과에 대하여 설명한다.</p> <p>-전사적 품질관리의 조직개발 적용을 통하여 최고의 제품과 서비스를 제공하는 전략을 설명한다.</p>	
	3	<p>-자율경영팀에 대한 이해와 이의 성공요인을 살펴보고 조직개발의 적용방안에 대하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의 및 질의응답, 토론</p> <p>※토론 : 새턴(Saturn)의 자율경영팀 운영방식과 그 효과성에 대하여 토론한다.</p>	
14	1	<p>1)강의주제: 글로벌 시대의 개입</p> <p>2)강의목표: 세계화 다양성 시대에 기업에게 요구 되는 변화와 조직개발부문에서의 적용과 방법론에 관하여 학습한다.</p> <p>3) 강의세부내용:</p>	<p>※팀과제발표(2) : 자율출근제를 실시하고 있는 선진기업의 사례를 조사하여 발표한다.</p>
	2	<p>-세계화 다양성 시대에 요구 되는 글로벌 경영과 다양성 경영에 대하여 설명한다.</p> <p>-글로벌화가 날이 갈수록 촉진되고 있는 외부의 압력과 내부의 압력에 관하여 설명한다.</p>	
	3	<p>-다양성 시대 문화적 차이의 측정방법 및 다양성을 활용한 성공적인 경영사례에 관하여 설명한다.</p> <p>-4차산업혁명시대 미래사회의 변화와 7미래 조직개발 방향에 대하여 설명한다.</p> <p>4) 학습방법: 강의, 질의응답, 발표, 토론</p>	
15	1	기말고사	
	2		
	3		

※ 강의계획서 주차별 내용은 교·강사에 따라 변동될 수 있습니다.